# 永璞点单机

## 注册协议

欢迎您访问并使用永璞点单机的服务与产品(以下简称服务)

在您注册成为"永璞点单机"用户前,请务必仔细阅读并充分理解本协议以下条款,特别是涉及免责声明的条款、隐私责任的条款、单项服务的条款、法律适用和争议的条款等。其中,以加粗形式提示的条款,您应重点阅读。若您一旦授权注册登陆,则视为您同意接受"永璞点单机"平台的服务并受以下条款的约束。若您不接受以下条款,请您立即停止授权或主动停止使用本平台服务。

## 一、定义

- 1、"永璞点单机"是指由上海璞挂耳文化创意有限公司独立开发并享有合法所有权的网站/小程序商城。
- 2、"永璞点单机用户"是指按照"永璞点单机"的要求自愿完成授权登录注册的"永璞点单机"用户。用户可以通过手机浏览器、访问小程序成为"永璞点单机"用户,享受"永璞点单机"为用户提供的服务(以下称为"用户"或"您")。

#### 二、总则及适用范围

- 2.1、本协议内容包括协议正文、附件、各单项服务协议及其他"永璞点单机"已经发布的或将来可能发布的各类规则,包括但不限于免责声明、隐私政策、产品预订须知、账户协议等其他协议("条款")。如果本协议与其他协议("条款")有不一致之处,则以其他协议("条款")为准。除另行明确声明外,"永璞点单机"提供的服务均受本协议约束。前述内容已经正式发布,并以适当的方式送达用户(网站公布、系统通知等),即为本协议不可分割的组成部分,您应同样遵守。
- 2.2、本协议是您与"永璞点单机"之间就您注册、登录、使用"永璞点单机"提供的相关服务所订立的协议,本协议项下涉及的服务,可能会由"永璞点单机"及其关联公司、控制公司向您提供,您知晓并同意上述服务内容,即视为接受双方之间的相关权利义务关系亦受本协议约束。

### 三、用户账号与注册

- 3.1、"永璞点单机"接受持有有效身份证明的年满18周岁且具有完全民事行为能力的自然人成为平台用户。如您不符合上述要求,请务必在家长和其他监护人的陪同下阅读本服务协议,并在进行注册、下单、支付等任何行为或使用"永璞点单机"的其他任何服务前,应事先征得您的家长和其他监护人的同意。如您不符合资格并未在您的家长和其他监护人的陪同下进行上述行为,由此产生的一切后果将由您或您的家长和其他监护人承担。
- 3.2、"永璞点单机"为用户提供了注册通道,您有权自行设置符合安全要求的密码。用户设置的账号、密码是用户用以登录并以注册用户身份使用"永璞点单机"相关服务的凭证。您理解并承诺,您所设置的账号不得违反国家法律法规及公司的相关规则,你的账号名称、头像和简介等注册信息及其他个人信息中不得出现违法和不良信息,未经他人许可不得用他人名义(包括但不限于冒用、盗用他人姓名、名称、字号、头像等足以让人引起混淆的方式)开设账户,不得恶意注册"永璞点单机"账号(包括但不限于频繁注册、批量注册等行为)。发现相同手机号对应同一个用户,会对所有账号进行冻结,请联系客服进行解冻。
- 3.3、您务必妥善保管您的用户账号、绑定微信、支付密码(如有)及您在其项下填写的所有个人信息的准确性,真实性。因您自身原因或其他不可抗力致使账号的被盗、丢失而导致的损失及后果,"永璞点单机"并不承担责任,您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。您应高度重视对账户及密码的保密,在任情况下不向他人透露账号及密码。您对您应账户项下的所有行为结果(包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务及披露信息等)负责。
- 3.4、在您注册/登录时,应当确保当前登录的微信号为您的主体身份且是本人操作。您在授权登录时的手机号是永璞点单机确认您身份的唯一依据,若第三方凭正确的手机号进行账号操作,将被"永璞点单机"视为该用户的自身行为,该行为引起的一切法律后果由该用户自行承担。
- 3.5、您充分理解并完全同意:根据您的用户账号下的商品购买记录及其他相关信息,"永璞点单机"如果发现或者合理怀疑您此前或者当次通过本平台购买的商品有出现并非用于个人消费或者使用用途的情形,对于您用户账号的商品购买需求,"永璞点单机"有权不予接受;您如果已经下达订单,"永璞点单机"有权不予确认;如果"永璞点单机"已经接受预定的,同样有权单方面解除本次订单。并且,"永璞点单机"还有权视情况冻结您的用户账号,使之无法通过本平台访问、购买、兑换商品。
- 3.6、申请成为"永璞点单机用户"的具体流程如下:
- ① 第一步:打开"永璞点单机"H5商城或"永璞点单机"微信小程序商城;
- ② 第二步:根据提示信息,同意《用户协议》、《隐私条款》,授权并申请登录;
- ③ 第三步:申请成功后,个人中心处绑定手机号码,收取验证码验证;
- ④ 第四步:根据您的需求,选择填写其他信息。
- 3.7、"永璞点单机"为您提供账户注销功能,我们在此善意的提醒您,您注销账户的行为会给您的售后维权带来诸多不便,且注销账户后,您 的个人信息我们只会在本平台前台系统中去除,使其保持不可被检索、访问的状态,或对其进行匿名化处理。您理解并同意,根据法律法规

规定、相关交易记录可能须在平台后台保存3年甚至更长时间。

您可以通过联系客服注销您的个人账户,经"永璞点单机"确认您的账户满足以下条件的,您的账户将被注销:

- (1) 账户无任何纠纷,包括投诉举报和被投诉举报;
- (2) 账户为正常使用中的账户且无任何账户被限制的记录;
- (3) 账户内无未完成的订单、服务;
- (4) 账户已经解除与其他网站、其他 APP 的授权登录或绑定关系。

#### 四、权利和义务

- 4.1、用户有权在永璞点单机浏览商品信息、有权通过永璞点单机购买商品、支付价款等;
- 4.2、用户有权在永璞点单机查看其账号下的信息,有权应用永璞点单机提供的功能进行操作;
- 4.3、用户有权按照永璞点单机发布的活动规则参与永璞点单机组织的线上线下活动;
- 4.4、为便于用户及时了解订单、进度等相关的信息,提升用户使用体验,用户理解"永璞点单机"在尊重用户隐私保护条款的前提下,以推送通知、短信、电话等方式向您提供相关信息。如果用户不想接收上述信息,用户有权办理退阅或设置拒绝接受消息;
- 4.5、用户在体验商品的过程中,有任何问题都有权向"永璞点单机"反馈,"永璞点单机"需在职责范围内尽可能帮助用户处理问题;
- 4.6、用户付款成功前,"永璞点单机"有权对商品内容作出变更。如用户接受变更后的内容,则用户可确认订单及付款;如用户不接受变更后内容,则有权取消订单不付款。用户付款成功后,如确因情况变化导致需对订单内容作出变更的,"永璞点单机"有权单方对订单内容作出变更,如用户接受变更则按变更后的订单内容进行消费,如用户不接受变更则用户有权取消订单并要求"永璞点单机"全额退款。
- 五、用户承诺遵守包括但不限于下列服务规则:
- 5.1、用户应当遵守中国人民共和国相关法律法规、规章、规范性文件及政策要求的规定,不得在"永璞点单机"或利用"永璞点单机"服务从事非法或其他损害"永璞点单机"或第三方权益的活动,如发送或接收任何违法、违规、违反公序良俗、侵犯他人权益的信息,发送或接收存在其他危害的信息或言论,未经"永璞点单机"授权使用或伪造"永璞点单机"电子邮件题头信息等。
- 5.2、您的账号仅限于您本人使用,禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如果因为您主动同意、泄露、遭受他人攻击、诈骗或因管理不善造成账户(包括但不限于注册账户微信、登陆密码、支付账户和密码等)被复制、盗用及其他行为而导致的损失及后果,均由您自行承担。
- 5.3、若发现或怀疑他人未经许可使用您的账号或发生其他安全漏洞问题时,您应当及时通知"永璞点单机",我们将尽量及时的配合您处理账号事宜,减少您的利益损失。如果"永璞点单机"发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始注册本人,为保障账号安全,"永璞点单机"有权在未通知您的情况下立即暂停或者终止向该注册账号提供服务,或者有权注销该账号,而无需向注册该账号的用户承担责任。
- 5.4、用户承诺在"永璞点单机"上浏览、购买商品过程中遵守法律法规、不违背社会公德及遵守诚实信用原则,不扰乱"永璞点单机"运营的正常秩序。用户亦不得实施以下行为,若发生下列行为,则"永璞点单机"有权随时限制或取消其用户权限,取消该用户获得的所有权益,并由该用户应自行承担相应的法律责任:
- 1) 以任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件等非"永璞点单机"认可的方式访问或登录"永璞点单机",或者通过任何方式对"永璞 点单机"造成或可能造成不合理或不合比例的重大负荷;
- 2) 通过发送病毒、木马等行为攻击其它用户的账号或终端设备;
- 3) 未经"永璞点单机"同意,在"永璞点单机"上发布任何形式的广告;
- 4) 冒充"永璞点单机"工作人员欺骗其他用户;
- 5) 协助他人获取不正当利益; 教唆他人从事本协议所禁止的行为;
- 6) 在"永璞点单机"服务平台上发送任何形式的违规或垃圾信息,或发送含有下列内容的信息:
- a. 危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一;
- b. 损害国家荣誉和利益;
- c. 煽动民族仇恨、民族歧视, 破坏民族团结;
- d. 破坏国家宗教政策, 宣扬邪教和封建迷信;
- e. 散布谣言, 扰乱社会秩序, 破坏社会稳定;
- f. 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪;
- g. 含有法律、行政法规禁止的其他内容。
- 7) 利用在"永璞点单机"上注册的账号进行经营活动、牟利行为及其他未经"永璞点单机"许可的行为,包括但不仅限于以下行为:
- a. 恶意利用技术手段或其他任何方式,为获取优惠、折扣或其他利益而利用账号参与活动、浏览下单等行为,影响其他用户正常消费行为或相关合法权益、影响"永璞点单机"正常秩序的行为;
- b. 任何对商品目录、说明、描述、价格、数量、用户信息或其他内容的下载、转载、收集、衍生利用、复制、出售、转售或其他形式的使用,无论是否通过Robots、Spiders、自动仪器或手工操作(已获得授权协议的除外);
- c. 不以真实消费为目的刷单,导致"永璞点单机"利益受损的任何行为;
- d. 用户账号内的任何"永璞点单机"优惠信息(包括但不限于积分、返利、优惠券)由"永璞点单机"享有修改权,用户仅享有在"永璞点单

机"购物时的使用权,严禁利用"永璞点单机"账号、积分、返利、抵用券或其他类型的优惠券、礼品卡等进行经营性行为。 若用户未遵守以上规定的,"永璞点单机"有权做出独立判断,有权随时采取暂停或注销用户的账号、冻结账号内余额(如有)、取消相应交易订单等措施。并有权要求其赔偿由此给"永璞点单机"造成的损失。

## 六、交易规则

用户承诺在其进入"永璞点单机"消费的过程中遵守如下交易规则:

### 6.1、浏览商品信息

用户在"永璞点单机"浏览商品信息时,应当仔细阅读商品信息中包含的全部内容,包括但不限 于商品的名称、所在地、有效期、品牌、晚数、价格、数量、退改规则、售后服务等内容,其中用户应特别注意商品的退改规则等内容,您应在认真阅读、理解并完全接受商品信息中包含的全部内容后方可点击购买。

#### 6.2、提交及确认商品订单

- 1) 您在点击购买后,将进入商品订单页面,您应当再次仔细阅读订单页面中所包含的全部内容,且再次核实您提供的信息是最新、真实、完整、有效的,以便订单及时准确的完成。特别提示您:当您付款完成后,您提交商品订单将被"永璞点单机"默认为您已知晓、同意并接受商品订单中的全部内容。
- 2) 您完成订单支付后,即与"永璞点单机"就订单中的商品成立合同关系,合同关系一经成立,商品订单中所包含的内容即为商品合同的内容,一切信息以订单内容为准。用户与"永璞点单机"均应当按照合同的约定履行各自的权利义务。用户可以随时登录用户在本站注册的账户,查询用户的订单状态。
- 3) 您理解并同意:由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制的因素的影响,在一些情况下,用户预约时也会存在库存不足,以及不可抗力等导致的履约不能的可能。如果发生这种情况,"永璞点单机"通过系统通知、短信、电话等形式提前告知用户后有权取消订单,用户有权在取消订单后要求交易价款返还至付款账户。
- 4) 用户应根据付款页面的提示通过网上支付平台完成商品价款的支付,用户在支付商品价款之前无权要求"永璞点单机"向用户提供商品。

### 七、用户隐私的保护

- 7.1、"永璞点单机"深知个人信息安全的重要性,我们将按照法律法律规定的规定,遵循合法、正当、必要的原则,采用安全保护措施保护用户您的个人信息。因此,我们制定《永璞点单机隐私政策》,并提醒您请务必仔细阅读并充分理解,在您确认并同意后方能使用相关产品和服务。一旦您开始使用"永璞点单机"的相关服务,则视为您对隐私政策内容的接受和认可。如果您不同意《永璞点单机隐私政策》的内容,我们将无法为您提供相关服务。
- 7.2、您知悉、理解并同意,"永璞点单机"服务过程中,可能涉及收集、存储、使用、共享和保护用户个人信息。在您使用"永璞点单机"提供的服务时,您同意"永璞点单机"依据《永璞点单机隐私政策》的规定执行相关个人信息的收集、使用和共享。

# 八、政策的变更

- 8.1、 我们的业务将不时变化,为给您提供更好的服务,我们会适时对本政策进行修订。政策变更前,我们会在"永璞点单机"平台发出更新版本并在生效前通过网站公告或其他适当的方式提醒您相关内容的更新,以便您及时了解最新隐私政策。
- 8.2、如您不同意相关变更,则您应立即停止使用提供的各项服务,登录或继续使用服务将表示您接受更新后的内容。如发生有关争议时,以 最新的平台公布的服务协议或与平台签署的其他相关协议为准。

# 九、知识产权

- 9.1、"永璞点单机"所展示的各运营系统由"永璞点单机"自主开发、运营提供技术支持,并对"永璞点单机"服务的开发和运营等过程中产生的 所有数据和信息等享有全部权利。
- 9.2、"永璞点单机"提供各项服务中提供的内容(包括但不限于数据库、网站设计、文字和图表、软件、照片、录像、音乐、声音及其前述组合,软件编译、相关源代码和软件(包括小应用程序和脚本)知识产权均归"永璞点单机"或相关权利人所有。公司提供服务时所依托软件的著作权、专利权,及其他知识产权均归"永璞点单机"所有。
- 9.3、请您在任何情况下都不要私自使用公司的包括但不限于商标、商号、商业形象、商业标识、服务标记、技术诀窍、域名、网站名称或其他显著品牌特征等(以下统称"标识")。您不得将本条款前述标识以单独或结合任何方式展示、使用或申请注册商标、进行域名注册等,也不得实施向他人明示或暗示有权展示、使用或其他有权处理该些标识的行为,如您违反本款约定使用上述标识等给公司或他人造成损失的,由您承担全部法律责任。
- 9.4、用户在使用"永璞点单机"服务过程中不得非法使用或处分"永璞点单机"或他人的知识产权权利。用户不得将"永璞点单机"的信息以任何 形式发布或授权其它网站(及媒体)使用。
- 9.5、用户理解并同意,在使用"永璞点单机"提供的服务时上传、提交、存储或者发布的内容(包括但不限于文字、图片、视频、音频、动画

- 等)均由用户原创或已获合法授权。用户通过"永璞点单机"上传、提交、存储或发布的任何内容的知识产权归属用户或原始著作权人所有, 用户的上传、提交、存储或发布行为不会侵犯他人的知识产权或其他合法权益。
- 9.6、用户一旦接受本协议,即表明您主动将上述内容的非专属、可转让的财产性权利,如著作权(包括但不限于:复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利),在全世界范围内永久、免费、独家且不可撤销地授权给"永璞点单机"及其关联公司,"永璞点单机"及其关联公司可基于该等授权使用上述内容或向第三方自主进行任何必要的转授权。该等授权、转授权的使用场景包括但不限于当前或其他任何网络、应用程序、产品或移动终端等,且"永璞点单机"其他关联公司或"永璞点单机"及其关联公司所授权许可的第三方可通过对上述授权内容进行修改、复制、改编、翻译、汇编或制作,形成衍生产品。在不违反相关法律法规第强制性规定、尊重相关原始授权内容的知识产权的基础上,该等衍生产品的相关知识产权归"永璞点单机"及其关联公司或"永璞点单机"及其关联公司所许可的第三方所有。
- 9.7、用户确认并同意授权"永璞点单机"及其关联公司以自己的名义或委托专业第三方针对有关您上传、提交、存储或发布的内容(含衍生作品)的侵权行为进行独立自主的维权并获得全部赔偿。维权形式包括但不限于:监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等。"永璞点单机"及其关联公司有权对维权事宜做出独立决策并予以实施。
- 9.8、"永璞点单机"有权但无义务对用户上传、发布的内容进行审核,有权根据相关证据结合《侵权责任法》、《信息网络传播权保护条例》等法律法规对侵权信息进行处理。
- 9.9、用户同意,因用户通过"永璞点单机"上传、发布的任何内容导致的知识产权侵权问题,用户将承担全部责任;如"永璞点单机"及其关联公司,或"永璞点单机"授权的其他服务提供方因第三方知识产权维权而产生的损失,用户将全额赔偿。同时"永璞点单机"有权要求用户更改、撤下前述侵权物料,或冻结账号。
- 十、服务中断、终止与协议的终止
- 10.1、你理解并同意,"永璞点单机"提供的相关服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。公司会尽最大努力向您提供服务,确保服务的连贯性和安全性。您理解,公司不能随时预见和防范技术以及其他风险,包括但不限于不可抗力、计算机病毒、黑客攻击、系统不稳定,第三方服务瑕疵、通信线路等其他各种原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他风险。因上述原因由此可能给您带来的损失和风险"永璞点单机"不承担赔偿责任。
- 10.2、您理解并同意,"永璞点单机"为了公司整体商业运营的需要,有权提前三十日在首页显著位置持续公示有关信息后,终止全部"永璞点单机"服务,本协议于"永璞点单机"全部服务依法定程序及方式终止之日终止。
- 10.3、如果您不同意本协议或其中任何条款或本协议后续的不时修订,您应立即停止使用"永璞点单机"。
- 10.4、本协议终止后,用户无权要求"永璞点单机"继续向其提供任何服务或履行任何其他义务,包括但不限于要求"永璞点单机"为用户保留或向用户披露其原"永璞点单机"账号中的任何信息,向用户或第三方转发任何其未曾阅读或发送过的信息等。
- 10.5、如出现以下情形"永璞点单机"将有权直接以注销账户的方式终止"永璞点单机用户"服务:
- 1) 符合上述所有条款中预先说明"永璞点单机"有权暂定或注销账户的任何情形的;
- 2) 发现或有理由怀疑用户通过不正当手段(包括但不限于作弊、扰乱系统、网络攻击、恶意套现、刷信誉、批量操作、机器注册、机器模拟)参加活动,有违反活动目的之行为,"永璞点单机"有权取消其获奖资格或其因参加活动所获赠品或权益。如该作弊行为给"永璞点单机"造成损失的,"永璞点单机"保留追究赔偿的权利;
- 3)对于恶意进行注册,反复交易/退款,侵害"永璞点单机"实际经营交易的情况,"永璞点单机"会停止服务、封停账号并追究责任;
- 4) "永璞点单机"终止向"永璞点单机用户"提供服务后,"永璞点单机用户"涉嫌再一次直接或间接或以他人名义注册为"永璞点单机"服务平台 用户的:
- 5) 您在符合注销账号要求的前提下,主动要求注销"永璞点单机"账号的。

# 十一、免责声明

- 11.1、您理解并同意、"永璞点单机"提供的服务可能会受多种因素的影响或干扰、公司不保证(包括但不限于):
- 1) 公司完全适合用户的使用要求;
- 2) 公司不受干扰、及时、安全、可靠或不出现错误;
- 3) 提供的服务出现任何错误都能及时得到更正;
- 4)对于涉嫌借款或其他涉嫌财产的网络信息、账户密码、广告或推广等信息的,用户请谨慎对待并自行进行判断,基于前述原因您因此遭受的有形或无形的损失,公司不承担任何直接、间接、连带、衍生性或惩罚性的赔偿责任;
- 5) "不可抗力"是指"永璞点单机"不能控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件,该事件妨碍、影响或延误"永璞点单机"根据本协议条款履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于政府行为、自然灾害、战争、黑客袭击、电脑病毒、网络故障等。不可抗力可能导致"永璞点单机"网站及手机客户端无法访问、访问速度缓慢、存储数据丢失、用户个人信息泄漏等不利后果。遭受不可抗力事件时,用户理解并同意"永璞点单机"会在现有技术水平和条件下尽最大努力确保服务的连贯性和安全性,但是由此给用户造成的损失,"永璞点单机"将在法律允许的范围内免责。
- 6) 在法律允许的范围内,"永璞点单机"对以下情形之一导致的服务中断或受阻不承担责任:
- a.用户操作不当;
- b.用户通过非"永璞点单机"授权的方式使用服务;

c.其他"永璞点单机"无法控制或合理预见的情形。

- 7)"永璞点单机"依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利,该权利不构成"永璞点单机"的义务或承诺,"永璞点单机"不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。
- 8) 用户理解并同意,"永璞点单机"有权制订关于用户使用"永璞点单机"服务的一般措施及限制,包括但不限于"永璞点单机"保留用户发布内容之最长期限。用户在"永璞点单机"中发布或存储之任何信息、图片、视频和其它内容,"永璞点单机"为了APP更新迭代、整体服务运营致使用户发布或存储的内容被删除,用户同意"永璞点单机"无须承担任何责任。建议用户对在"永璞点单机"中发表或存储的内容自行不定期备份。

### 十二、关于单项服务的特殊约定

- 12.1、"永璞点单机"提供相关服务中包含公司以各种合法方式获取的信息或信息内容链接, 同时也包括公司及其关联公司、控制公司合法运营的其他单项服务。这些服务在"永璞点单机"在以单独板块形式存在。公司有权不时地增加、减少或改动这些特别板块的设置及服务。
- 12.2、您可以"永璞点单机"平台中开启和使用上述单项服务功能。某些单项服务功能可能需要您同时接受该单项服务特别制定的协议或者其他约束您与该项服务提供者之间的规则。公司将以醒目的方式提供这些协议、规则供您查阅。一旦您开始使用上述服务,则视为您同时接受有关单项服务的相关协议、规则的约束。

## 十三、法律适用和争议解决

- 13.1、本协议之成立、生效、履行、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律;如法律无相关规定的, 参照商业惯例或行业惯例。
- 13.2、因本协议产生之争议,"永璞点单机用户"与"永璞点单机"首先应友好协商解决;协商解决不成的,任何一方均可向"永璞点单机"公司注册地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 十四、其他

- 14.1、协议、附件及单项服务的变更、通知
- 1)"永璞点单机"始终在不断优化和改进服务。"永璞点单机"有权在必要时通过在网页上发出公告、短信、邮件等合理方式修改本用户协议、附件及各单项服务的相关协议,修订后的服务协议条款在公示届满7日起生效。
- 2)客户在享受各项服务时,应及时查阅了解修改的内容,并自觉遵守修改后的用户协议附件及各单项服务的相关协议。如客户继续使用服务,则视为客户已同意修改的内容,发生有关争议时,以最新的用户协议为准;如客户不同意修改内容,则应立即停止使用"永璞点单机"的所有服务。
- "永璞点单机"在此特别提示您,为确保您能接受到"永璞点单机"服务变更的通知,建议您向"永璞点单机"提供真实有效的联系方式,对于联系方式发生变更的,请您及时更新并保存可被联系的状态。除此之外,小程序通知、小程序商城都将是向您送达各类通知的重要入口,此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响,建议您不要关闭,并及时关注。

14.2本协议的标题仅为方便阅读而设,并不影响本协议中任何规定的含义或解释。

您再次确认:您在同意注册成为"永璞点单机用户"时,您是在认真阅读并完全理解本协议的全部内容后点击的确认键。在您点击确认键时,本协议即已生效,对您及"永璞点单机"均有法律约束力,特殊性规范另有约定的按照其约定。

本版本发布日期: 2022年03月29日

生效日期: 2022年03月29日

### 永璞点单机隐私政策

尊敬的永璞点单机用户:我们对《永璞点单机隐私政策》进行了更新。此版本《永璞点单机隐私政策》的更新主要集中在**永璞点单机需要收集的您个人信息的种类以及您个人信息的保存期限。** 

【特别提示】请仔细阅读《永璞点单机隐私政策》(尤其是加粗或下划线的内容)并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中,如您有任何疑问,可通过《隐私永璞点单机政策》中的联系方式咨询我们;如您不同意《永璞点单机隐私政策》中的任何条款,您应立即停止访问或使用永璞点单机。

版本更新日期: 2022年03月29日

版本生效日期: 2022年03月29日

# 引言

上海璞挂耳文化创意有限公司(以下简称"**我们**")非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品与/或服务时,我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《永璞点单机隐私政策》(以下简称"**本隐私政策**")向您说明在您使用我们的产品与/或服务时,我们如

何收集、使用、保存、共享和转让这些信息,以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。 \n 本隐私政策将帮助您了解以下内容:

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护和保存您的个人信息
- 五、您如何管理个人信息
- 六、未成年人的个人信息保护
- 七、通知和修订
- 八、如何联系我们

本隐私政策与您所使用的永璞点单机小程序、H5服务以及该服务所包括的各种业务功能(以下统称"我们的产品与/或服务")息息相关,希望您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容,并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。本隐私政策中涉及的相关术语,我们尽量简明扼要的表述,并提供进一步说明的链接,以便您更好地理解。您开始使用或在我们更新本隐私政策后(我们会及时提示您更新的情况)继续使用我们的产品与/或服务,即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容,并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

请您特别注意:本隐私政策适用于我们以网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。如我们及关联公司的产品或服务中使用了永璞点单机的产品或服务(如使用永璞点单机账户登录)但未设独立隐私权政策的,则本隐私政策同样适用于该部分产品或服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设有隐私权政策的,则相应产品或服务适用相应隐私权政策。

如对本隐私政策或相关事宜有任何问题,您可随时发送邮件至yuhongyue@yongpu.com或拨打我们的任何一部客服电话等多种方式与我们联系。

#### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息。本隐私政策中涉及的个人信息包括:基本信息(包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱);个人身份信息(包括身份证、军官证、护照、驾驶证等);个人生物识别信息(包括声纹、面部识别特征等);网络身份标识信息(包括个人信息主体账号、IP地址、个人数字证书等);个人财产信息(包括交易和消费记录、余额、积分、优惠券、永璞点单机金币、兑换码等虚拟财产信息);通讯录;个人上网记录(包括网页浏览记录、软件使用记录、点击记录);个人常用设备信息(包括硬件型号、设备MAC地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码(如IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM卡IMSI信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息));个人位置信息(包括行程信息、精准定位信息、住宿信息、经纬度等);其中,字体加粗部分为涉及的个人敏感信息。我们仅会出于以下目的,收集和使用您的个人信息:

### (一) 您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

我们的产品与/或服务包括一些核心功能,这些功能包含了实现网上购物所必须的功能及保障交易安全所必须的功能。我们可能会收集和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息,您将无法享受我们提供的产品与/或服务。这些功能包括:

## 1、实现网上购物所必须的功能

(1) 用户注册 您首先需要注册一个永璞点单机账户以成为永璞点单机用户。 当您注册时,您至少需要向我们提供您准备使用的微信号、密码、您本人的手机号码、电子邮箱地址(用于验证邮箱),我们将通过发送短信验证码或邮件的方式来验证您的身份是否有效。 您的账户名为您的默认昵称,您可以修改和补充您的昵称、性别、生日、兴趣爱好以及您的实名认证相关信息,这些信息均属于您的"账户信息"。您补充的账户信息将有助于我们为您提供个性化的商品推荐和更优的购物体验,但如果您不提供这些补充信息,不会影响您使用网上购物的基本功能。

## (2) 商品信息展示和搜索

为了让您快速地找到您所需要的商品,我们可能会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息(包括设备名称、设备型号、设备识别码、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络ID(PLMN))、浏览器类型来为您提供商品信息展示的最优方式。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。

您也可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我们会保留您的搜索内容以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品 或服务。

请您注意,单独的设备信息、浏览器类型或仅搜索关键词信息无法识别您的身份,不属于您的个人信息,我们有权以任何的目的对其进行使用;只有当您的设备信息、浏览器类型或搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时,在结合使用期间,我们会将您的设备信息、浏览器类型或搜索关键词信息作为您的个人信息,按照本隐私政策对其进行处理与保护。

为了将您感兴趣的商品或服务信息展示给您,或在您搜索时向您展示您可能希望找到的商品或服务,我们可能会收集您的订单信息、浏览信息、您的兴趣爱好(您可以在账户信息中填写)进行数据分析以形成用户画像。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得的您的其他信息,包括您与客服联系时您提供的相关信息,您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息,以及您与我们的关联方、我们合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。对于从您的各种设备上收集到的信息,我们可能会将它们进行关联,以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来,以便为您提供服务、个性化内容和建议。如果您不希望受个性化内容的影响,您可以在商品展示页选择按照分类进行浏览和查找商品和服务。我们还在搜索结果中向您提供了按照价格、销量排序等不针对个人特征的选项;未经您的明确同意,我们不会将您的相关个人信息提供给第三方。

# (3) 下单

当您准备对您购物车内的商品进行结算时,永璞点单机系统会生成您购买该商品的订单。 您需要在订单中至少填写您的收货人姓名、收货地址以及手机号码,同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的货款金额及支付方式; 您可以另外填写收货人的固定电话、邮箱地址信息以增加更多的联系方式从而确保商品可以准确送达,但不填写这些信息不影响您订单的生成。

上述所有信息构成您的**"订单信息"**,我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务。我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

#### (4) 支付功能

在您下单后,您可以选择永璞点单机的关联方或与永璞点单机合作的第三方支付机构(包括微信支付及银联、网联等支付通道,以下统称" **支付机构**")所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息,但我们需要将您的永璞点单机订单号及交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。" **关联方**"指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构以及上述公司或机构的法定代表人。"控制"是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力,无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

#### (5) 交付产品与/或服务功能

在当您下单并选择货到付款或在线完成支付后,永璞点单机、永璞点单机的关联方、供应商、与永璞点单机合作的商家或第三方配送公司(以下简称"配送公司")将为您完成订单的交付。您知晓并同意永璞点单机、永璞点单机的关联方、供应商、与永璞点单机合作的商家或配送公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您的订购的商品能够安全送达。 我们的配送员在为您提供配送服务的同时,基于某些业务法律要求实名认证的需求,会协助您完成实名认证。我们在此环节会使用您的身份证通过国家有权认证机构的专有设备对您的身份进行核验,我们不会在此环节收集您的身份证信息,且我们的配送员均须遵守公司保密制度的规定。

#### (6) 客服与售后功能

我们的电话客服和售后功能会使用您的账号信息和订单信息。

为保证您的账号安全,我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时,我们将会查询您的订单信息。您有可能会在与我们的客服人员沟通时,提供上述信息外的其他信息,例如当您要求我们变更配送地址、联系人或联系电话时。

#### 2、保障交易安全所必须的功能

为提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性,更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全,我们可能会通过了解您的浏览信息、订单信息、您常用的软件信息、设备信息来判断您的账号风险,并可能会记录一些我们认为有风险的链接("URL")。我们也会收集您的设备信息对永璞点单机系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险,在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

## (二) 您可自主选择提供个人信息的情形

- 1、为使您购物更便捷或更有乐趣,从而提升您在永璞点单机的网上购物体验,我们的以下扩展功能中可能会收集和使用您的个人信息。 **如果您不提供这些个人信息,您依然可以进行网上购物,但您可能无法使用为您带来购物乐趣的扩展功能或在购买某些商品时需要重复填写一些信息。这些扩展功能包括**:
- (1) 基于位置信息的个性化推荐功能:我们会收集您的位置信息(我们仅收集您当时所处的地理位置,但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹)来判断您所处的地点,自动为您推荐您所在区域可以购买的产品与/或服务。
- (2) 基于摄像头(相机)的扩展功能:您可以使用这项扩展功能完成视频拍摄、拍照、扫码以及人脸识别登录的功能。当您使用人脸识别登录时我们会收集您的面部信息。未来我们可能会将人脸识别技术应用于更多场景,届时我们会再次与您确认您是否愿意我们使用您的面部信息来实现这些扩展功能。
- (3)基于图片上传的扩展功能:您可以在永璞点单机上传您的照片来实现拍照购物功能和晒单、评价及问答功能,我们会使用您所上传的图片或视频来识别您需要购买的产品与/或服务,或者使用包含您所上传图片或视频的晒单、评价及问答内容。
- (4) 基于语音技术的扩展功能: 您可以直接使用麦克风来进行语音购物或与我们的客服进行咨询和互动。在这些功能中我们会收集您的录音内容以识别您的购物需求以及客服与售后需求。
- (5) 基于通讯录信息的扩展功能:在这项功能中 **我们将收集您的通讯录信息以方便您在购物时不需再手动输入您通讯录中联系人的信息(例如您可以直接为通讯录中的电话号码充值)。** 为了增加您购物时的社交乐趣,在获得您的同意时我们也可以判断您的好友是否也同为永璞点单机用户,并在永璞点单机为你们的交流建立联系。
- 2、上述扩展功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置(位置信息)、相机(摄像头)、相册(图片库)、麦克风以及通讯录的访问权限,以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。 请您注意,您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述功能,您关闭权限即代表您取消了这些授权,则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息,也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。
- (三) 您应充分知晓,以下情形中,我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意:
- 1、与国家安全、国防安全有关的;
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 5、所涉及的个人信息是个人信息主体或监护人自行向社会公众公开的;
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的;
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品与/或服务的故障;
- 9、为合法的新闻报道所必需的;
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要,且对外提供学术研究或描述的结果时,对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- 11、法律法规规定的其他情形。

## (四) 我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息(头像、昵称),并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的永璞点单机账户绑定,使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。我们会将依据与第三方的约定,对个人信息来源的合法性进行确认后,在符合相关法律和法规规定的前提下,使用您的这些个人信息。

### (五) 您个人信息使用的规则

- 1、我们会根据本隐私政策的约定,为实现我们的产品与/或服务功能而对所收集的个人信息进行使用。
- 2、在收集您的个人信息后,我们将通过技术手段对信息进行去标识化处理,去标识化处理的信息将无法识别主体。 **请您了解并同意,在此**

情况下我们有权使用已经去标识化的信息;并在不透露您个人信息的前提下,我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

- 3、请您了解并同意,对于您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息,除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集,否则将被视 为在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权同意我们使用。在您注销账号时,我们将停止使用并删除您的个人信息。
- 4、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计,并可能会与公众或第三方共享这些统计信息,以展示我们的产品与/或服务的整体使用 趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
- 5、当我们展示您的个人信息时,我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏,以保护您的信息安全。
- 6、当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时,或基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的时,会事先征求您的明示同意。 请您理解,我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他产品与/或服务时,我们会在收集您的个人信息前通过协议、页面提示等方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意。若您不同意提供前述信息,您可能无法使用该项产品与/或服务,但不影响您使用现有产品与/或服务。

## 二、我们如何使用 Cookies 和同类技术

#### (一) Cookies的使用

- 1、为实现您联机体验的个性化需求,使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为Cookies的小数据文件,指定给您的Cookies 是唯一的,它只能被将Cookies发布给您的域中的Web服务器读取。我们向您发送Cookies是为了简化您重复登录的步骤、存储您的购物偏好或您购物车中的商品数据,进而为您提供购物的偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。
- 2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies,大部分网络浏览器会自动接受Cookies,但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies;另外,您也可以清除软件内保存的所有Cookies。但如果您这么做,您可能需要在每一次访问永璞点单机网站时亲自更改用户设置,而且您之前所记录的相应信息也均会被删除,并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。
- (二)网络Beacon和同类技术的使用 除Cookies 外,我们还会在网站上使用网络Beacon等其他同类技术。我们的网页上常会包含一些电子图像(称为"单像素" GIF 文件或 "网络 Beacon")。我们使用网络Beacon的方式有:
- 1、通过在永璞点单机网站上使用网络Beacon, 计算用户访问数量、停留时间, 并通过访问 Cookies 辨认注册的永璞用户;
- 2、通过得到的Cookies信息,为您提供个性化服务。

# 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

#### (一) 共享

- 1、我们不会与永璞点单机以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息,但以下情况除外:
  - (1) 事先获得您明确的同意或授权;
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供;
- (3) 在法律法规允许的范围内,为维护永璞点单机、永璞点单机的关联方或合作伙伴、您或其他永璞点单机用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供;
- (4) 只有共享您的个人信息,才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务;
- (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议;
- (6) 符合与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)或其他的法律文件约定所提供;
- (7) 基于学术研究而使用;
- (8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。
- 2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息,且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的,将再次征求您的授权同意。
- 3、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息,以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息,并且只会共享提供产品/与或服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。 我们的合作伙伴包括以下类型:
- (1) 商品或技术服务的供应商。 我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的供应商。这些支持包括为我们供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理等。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品与/或服务的核心购物功能,比如我们必须与物流服务供应商共享您的订单信息才能安排送货;当您下单的商品或服务由供应商直接发货或提供服务时,我们需要将您订单中的订购信息和收货信息共享给供应商,以指示其交付商品或提供服务。
- (2)第三方商家。 我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求,并促使其可以 完成后续的售后服务。
- (3) 委托我们进行推广的合作伙伴("委托方")。有时我们会接受其他企业委托向使用我们产品与/或服务的用户群进行促销推广。 我们可能会使用您的个人信息以及您的非个人信息集合形成的间接用户画像与委托方共享,但我们仅会向这些委托方提供推广的覆盖面和有效性的信息,而不会提供您的个人身份信息或者将这些信息进行汇总,以便提供该等信息并不会识别您个人。 例如我们可以告知该委托方在浏览了委托方推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品的人数,或者向委托方提供不能识别个人身份的统计信息,以帮助其了解受众或顾客。
- 4、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人,我们会与其签署严格的保密协定,要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。为了保障数据在第三方安全可控,我们推出了云鼎服务,在云端提供安全可靠的数据使用和存储环境,确保用户数据的安全性。在个人敏感信息使用上,我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术,从而更好地保护个人敏感信息。
- 5、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议,或者为了保护永璞点单机、您或其他永璞点单机用户的权利及其财产或安全,比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险,而与其他公司和组织交换信息。不过,这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

## (二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人, 但以下情况除外:

- 1、事先获得您明确的同意或授权;
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供;
- 3、符合与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)或其他的法律文件约定所提供;
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时,如涉及到个人信息转让,我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束,否则,我们将要求该公司、组织重新征求您的授权同意。

#### (三)公开披露

我们仅会在以下情况下,且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下,才会公开披露您的个人信息:

- 1、根据您的需求,在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息;
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下,我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下,当我们收到上述披露信息的请求时,我们会要求必须出具与之相应的法律文件,如传票或调查函。我们坚信,对于要求我们提供的信息,应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查,以确保其具备合法依据,且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下,我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

#### 四、我们如何保护和保存您的个人信息

# (一) 我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全,并采取一切合理可行的措施,保护您的个人信息:

#### 1、数据安全技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施,包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改,避免数据的损坏或丢失。 永璞点单机的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术,通过https等方式提供浏览服务,确保用户数据在传输过程中的安全。 永璞点单机采取加密技术对用户个人信息进行加密保存,并通过隔离技术进行隔离。 在个人信息使用时,例如个人信息展示、个人信息关联计算,我们会采用包括内容替换、SHA256等多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。 永璞点单机采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息,避免数据被违规使用。 永璞点单机采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

- **2、永璞点单机为保护个人信息采取的其他安全措施** 永璞点单机通过建立数据分类分级制度、数据安全管理规范、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。 永璞点单机通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。 加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程,加强员工对保护个人信息重要性的认识。
- 3、我们仅允许有必要知晓这些信息的永璞点单机及永璞点单机关联方的员工、合作伙伴访问个人信息,并为此设置了严格的访问权限控制和 监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务,可能会被追究法律责任或被终止 与永璞点单机的合作关系。
- 4、我们会采取一切合理可行的措施,确保未收集无关的个人信息。
- 5、互联网并非绝对安全的环境,而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密,我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码,并注意保护您的个人信息安全。在通过永璞点单机与第三方进行网上产品与/或服务的交易时,您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息,如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保护自己的个人信息,仅在必要的情形下向他人提供。
- 6、安全事件处置为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险,永璞点单机制定了多项制度,明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。永璞点单机也为安全事件建立了专门的应急响应团队,按照安全事件处置规范要求,针对不同安全事件启动安全预案,进行止损、分析、定位、制定补救措施并联合相关部门进行溯源和打击。一旦发生个人信息安全事件,我们将按照法律法规的要求,及时向您告知:安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您,当难以逐一告知个人信息主体时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报个人信息安全事件的处置情况。
- 7、互联网环境并非百分之百安全,我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏,导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏,导致您的合法权益受损,我们将承担相应的法律责任。
- 8、如果您对我们的个人信息保护有任何疑问,可通过本隐私政策中约定的联系方式联系我们。 **如您发现自己的个人信息泄露,尤其是您的** 账户及密码发生泄露,请您立即通过本隐私政策【八、如何联系我们】中约定的联系方式联络我们,以便我们采取相应措施。

## (二) 您个人信息的保存

- 1、您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务,且需要向境外传输您的个人信息完成交易的,我们会单独征得您的 授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。
- 2、在您使用我们的产品与/或服务期间,您的个人信息将在为了实现本政策所述目的之期限内保存,同时将结合法律有强制的留存要求期限的规定确定,如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。在超出保存期间后,我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息,或进行匿名化处理。
- 3、请您注意,当您成功注销永璞点单机账户后,我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。当您或我们协助您删除相关信息后,因为适用的法律和安全技术限制,我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息,我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理,直到备份可以删除或实现匿名化。
- 4、如果我们终止服务或运营,我们会至少提前三十日向您通知,并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

### 五、您如何管理您的个人信息

永璞点单机非常重视您对个人信息的关注,并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利,以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括:

1、访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外,您有权随时访问和更正您的个人信息。

## 2、删除您的个人信息

您在我们的产品与/或服务页面中可以直接清除或删除的信息,包括订单信息、浏览信息、收货地址信息。

## 在以下情形中, 您可以向我们提出删除个人信息的请求:

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息, 却未征得您的同意;
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;
- (4) 如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求,我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体,要求其及时删除,除非法律法规另有规定,或这些实体已经获得您的独立授权。若我们响应您的删除请求,我们不能保证立即从备份系统中删除相应的信息,但会在备份系统更新时删除这些信息

3、改变您授权同意的范围或撤回您的授权 您可以通过删除信息、关闭设备功能、在永璞点单机网站或软件中进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式,撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。 请您理解,每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成,当您撤回同意或授权后,我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务,也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定,不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### 4、响应您的请求

如果您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息,或您认为永璞点单机存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定,您可以发送电子邮件至yuhongyue@yongpu.com或通过本隐私政策中的其他方式与我们联系。为了保障安全,我们可能需要您提供书面请求,或提供您的身份证明文件,我们将在收到您反馈并验证您的身份后的15天内答复您的请求。对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理限度的请求,我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如,需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如,涉及备份磁带上存放的信息)的请求,我们可能会予以拒绝。

在以下情形中,按照法律法规要求,我们将无法响应您的请求:

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的;
- (2) 与国家安全、国防安全有关的;
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等有关的;
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- (8) 涉及商业秘密的。

# 六、未成年人的个人信息保护

- 1、永璞点单机非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是18周岁以下的未成年人,在使用我们的产品与/或服务前, **应事先取得您监护人的同意。** 永璞点单机根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。
- 2、我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况,我们只会在受到法律允许、监护人同 意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。
- 3、如果有事实证明未成年人并未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务,我们会与相关监护人协商,并设法尽快删除相关个人信息。
- 4、对于可能涉及的不满14周岁的儿童个人信息,我们进一步采取以下措施予以保障:
- (1) 对于收集到的儿童个人信息,我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外,还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则,严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露,且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限,到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。我们会指定专人负责儿童个人信息保护事宜,并设立了儿童个人信息保护的专门邮箱moriz@yongpu.com。我们还会制定儿童个人信息保护的内部专门制度。
- (2) 当您作为监护人为被监护的儿童选择使用永璞点单机相关服务时,我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息,用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的,我们会事先取得您的授权同意,并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息,您将无法享受我们提供的相关服务。此外,您在使用晒单、评价及问答功能分享商品相关信息时可能会主动向我们提供儿童个人信息,请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责,保护儿童个人信息安全。若儿童本人需要注册或使用我们的产品与/或服务,您应正确引导并予以监护。
- (3) 儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息,还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、 建议或投诉、举报,请联系我们。我们会随时为您提供帮助。

## 七、通知和修订

- 1、为给您提供更好的服务以及随着永璞点单机业务的发展,本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意,我们不会削减您依据本隐私政策 所应享有的权利。我们会通过在永璞点单机网站、永璞点单机移动端上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关 内容的更新,也请您访问永璞点单机以便及时了解最新的隐私政策。
- 2、对于重大变更,我们还会提供更为显著的通知(我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式,说明隐私政策的具体变更内容)。 本隐私政策所指的重大变更包括但不限于:
- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等;
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等;
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;

- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。
- 3、我们还会将本隐私政策的旧版本存档,供您查阅。

# 八、如何联系我们

- 1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议,请通过以下方式与我们联系:
- 个人信息保护负责人邮箱yuhongyue@yongpu.com 联系地址: 上海市长宁区镇宁路465弄181号安垦AIR3号楼1楼您还可以拨打我们的任何一部客服电话等多种方式与我们联系。
- 2、一般情况下,我们将在15天内回复。如果您对我们的回复不满意,特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以向网 信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。
- 注:本隐私政策版本更新日期为2021年03月15日,将于2021年03月15日正式生效。